

ตอนที่ ๒ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการบริการของสถานพินิจ และคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์ ใน ๕ ด้าน

โปรดกรอกแบบสอบถามและใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑.	การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนเหมาะสมไม่ซับซ้อน					
๑.๒	มีประกาศขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้อย่างชัดเจน					
๑.๓.	มีระบบบัตรคิวให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม					
๑.๔.	มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการ					
๒.	การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๒.๑	เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและเอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็ว					
๒.๒	เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยความเต็มใจและจริงใจ ไม่มีเสแสร้ง					
๒.๓	เจ้าหน้าที่ได้ทักทายอย่างมีมารยาทและสุภาพ					
๒.๔	เจ้าหน้าที่ได้ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อเป็นอย่างดี					

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๕	เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๒.๖	เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวล เป็นประโยชน์ และเป็นกันเอง					
๒.๗	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเหมาะสม					
๒.๘	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพสะอาดเรียบร้อย และเหมาะสม					
๓.	สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑.	มีน้ำดื่ม พร้อมแก้วน้ำที่สะอาด					
๓.๒.	มีห้องน้ำเพียงพอ					
๓.๓.	มีห้องน้ำที่สะอาด					
๓.๔.	จัดบริเวณที่พักรถได้อย่างเหมาะสม สะดวก สบาย อากาศถ่ายเทได้ดี					
๓.๕.	มีเอกสารประชาสัมพันธ์/หนังสือพิมพ์ไว้บริการ					
๓.๖.	จัดสื่อต่าง ๆ ไว้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก					
๔.	คุณภาพการให้บริการ					
๔.๑.	ให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้					

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔.๒.	ได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่					
๕	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการให้บริการ					
๕.๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม โดยยึดกฎระเบียบของหน่วยงาน					
๕.๒.	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง)					
๕.๓	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงินสินบน					
๕.๔	หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอก					

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ ของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์

โปรดให้คำแนะนำในการให้บริการประชาชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและ
เยาวชนจังหวัดนครสวรรค์ ในด้านต่างๆ ดังนี้.-

๓.๑ ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านการเยี่ยมเด็กหรือเยาวชน หมายถึง การเสริมสร้าง
ความสัมพันธ์อันดีระหว่างเด็กหรือเยาวชนที่ถูกควบคุมตัวอยู่ในสถานแรกรับเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็น
หน่วยงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์ กับผู้ปกครองของเด็กหรือ
เยาวชน

.....

.....

.....

.....

๓.๒ ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านการเบิกเงินของผู้เยาว์ หมายถึง การอนุญาตให้
ผู้ปกครองหรือผู้ร้องและผู้เยาว์เบิกเงินที่อยู่ในการกำกับกำกับการปกครองตามคำสั่งศาล ของสถานพินิจ
และคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์

.....

.....

.....

.....

๓.๓ ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านการปฐมนิเทศเด็กและเยาวชนกับผู้ปกครอง หมายถึง
กิจกรรมทางด้านการแนะนำให้มีความรู้ครั้งแรก เกี่ยวกับขั้นตอนการถูกดำเนินคดีอาญาของเด็กและ
เยาวชนที่ถูกดำเนินคดีอาญาและส่งเรื่องมายังสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด
นครสวรรค์

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมากค่ะ